



T.C. Sağlık Bakanlığı  
Türkiye Kamu  
Hastaneleri Kurumu

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu  
Mali Hizmetler Kurum Başkan Yardımcılığı

TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU - TKHK SATIN  
ALMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
20/02/2017 14:46 - 39960995 - 949 - E.39960995-949-347



00039789364

Sayı : 39960995-949/  
Konu : Kurumumuz tarafından tahsisatı  
gerçekleştirilen tıbbi cihaz arızaları hk.

..... KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİ  
GENEL SEKRETERLİĞİNE

Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu Mali Hizmetler Kurum Başkan Yardımcılığı Satın Alma Daire Başkanlığımız tarafından, sağlık hizmetlerinin kaliteli ve verimli bir şekilde sunulabilmesi, kaynakların etkin bir şekilde kullanabilmesi, özellikle yeni açılacak sağlık tesislerinin tıbbi cihaz ve demirbaş ihtiyaçlarının karşılanması için merkezi alımlar yapılmaktadır.

Kullanıma başlanan cihazlarda zaman zaman meydana gelen arızalar hakkında yapılan geri bildirimlerden, sağlık tesislerimiz ve yüklenici firma arasında, oluşan arızanın kullanıcı kaynaklı olup olmadığı bu bağlamda sözleşme hükümleri içerisinde yer alan garanti kapsamında onarımının yapılıp yapılmayacağı konusunda tereddütler yaşandığı anlaşılmaktadır. Bu sebeple, cihazların sözleşme sonrası garanti, bakım ve onarımı konusunda yaşanan bazı sıkıntılarla ilgili olarak Genel Sekreterliklere/Sağlık Tesislerine; gerek ihale dokümanı gerekse de yürürlükteki mevzuatlar çerçevesinde bazı bilgilendirmelerin yapılması ihtiyacı hasıl olmuştur.

Satın Alma Daire Başkanlığımız tarafından alımı gerçekleştirilen cihaz sözleşmelerinde cihaz garanti süresi genellikle 5 yıl olmak üzere en az 3 en fazla 5 yıl garanti kapsamındadır. Ancak; uygulamadaki garanti hususunda geçerli mevzuat hükümlerine bakıldığında, Garanti Belgesi Yönetmeliği Kullanım Hatası başlıklı 11. Maddesinde; kullanıcı hatası; “Tüketicinin malı tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanmasından kaynaklanan arızalar” olarak tanımlanmış, bu durumda aynı Yönetmeliğin 8. ve 9. madde hükümleri uygulanamayacağı belirtilmiştir.

Hasta sağlığı ve kullanıcı memnuniyeti göz önünde bulundurulduğunda cihazın uptime süresinin maksimum seviyede tutulabilmesi önem arz etmektedir. Cihaz arızalarının tümünün Daire Başkanlığımıza bildirilmesi zaman kaybına sebep olmaktadır. Tıbbi cihaz etkin yönetimi açısından yalnızca çözülemeyen problemlerin tarafımıza bildirilmesi ve ekteki akış şemasına göre işlem tesis edilmesi daha doğru olacağı kanaatine varılmıştır.

Bu itibarla, Kurumumuz tarafından alımı yapılarak sağlık tesislerinize tahsisatı gerçekleştirilen cihazların arızalanması halinde;

1-Öncelikle Daire Başkanlığımız web sitesi duyurular kısmında yayınlanan ve aynı zamanda cihazla birlikte sağlık tesisinize teslim edilen kitapçıkta yer alan adı geçen ihaleye ait dokümanların (İdari şartname, Teknik şartname, Sözleşme, Cihaza ait dokümanlar, firmanın taahhütleri vb.) ve cihazın kurulumu ile birlikte sağlık tesisine teslim edilen kullanım kılavuzunun incelenmesi.

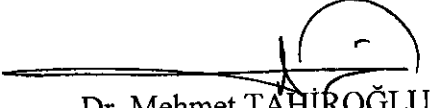
2-Yüklenici firmanın “kullanıcı hatası” kapsamında işlem yürütmek istemesi ve sağlık tesisinin bu hususa katılmaması durumunda, Genel Sekreterlik ve Sağlık Tesisi Klinik Mühendislik Hizmetleri Birimleri tarafından koordine edilerek, Biyomedikal Mühendisi/Teknikerinin bulunduğu en az 3 (üç) ve tek sayıdan oluşan inceleme ve değerlendirme komisyonu kurularak rapor tanzim edilmesi,



T.C. Sağlık Bakanlığı  
Türkiye Kamu  
Hastaneleri Kurumu

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu  
Mali Hizmetler Kurum Başkan Yardımcılığı

3-Tanzim edilen rapor neticesinde arızaların kullanıcı kaynaklı olup olmadığının değerlendirilmesi sonucunda yine yüklenici firma ile mutabakat sağlanamaz ise değerlendirme raporları ve cihaza ait her türlü belge (teknik servis raporları, arıza tutanakları vb.) ile birlikte ivedilikle tarafımıza resmi yazı gönderilmesi hususunda;  
Gereğini bilgilerinize rica ederim.

  
Dr. Mehmet TAHIROĞLU  
Kurum Başkanı a.  
Kurum Başkanı Yardımcısı

Ek : Cihaz arızalarında izlenecek akış şeması

Dağıtım : 89 Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği

## CİHAZ ARIZALARINDA İZLENECEK AKIŞ ŞEMASI

